

บทที่ ๔

ผลการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง “ภาวะผู้นำตามหลักพรหมวิหารธรรมของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์” ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่รวบรวมได้จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน ๓๘๙ คน มาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปการวิเคราะห์ข้อมูลทางสังคมศาสตร์ผลการวิเคราะห์ข้อมูลนำเสนอต่อไปนี้

๔.๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๔.๒ ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ ภาวะผู้นำตามหลักพรหมวิหารธรรมของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์

๔.๓ ผลการทดสอบสมมติฐาน

๔.๔ ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ ภาวะผู้นำตามหลักพรหมวิหารธรรมของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์

๔.๕ สรุปผลการสัมภาษณ์เชิงลึกจากบุคลากรเกี่ยวกับ ภาวะผู้นำตามหลักพรหมวิหารธรรมของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์

๔.๖ สรุปองค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย

๔.๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์สถานภาพส่วนประชาชนของผู้ตอบแบบสอบถาม.จำนวน.๓๘๙ คน จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามมีรายละเอียดดังแสดงในตารางที่ ๔.๑

ตารางที่ ๔.๑ จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

(n= ๓๘๙)		
สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๑๘๑	๔๖.๕
หญิง	๒๐๘	๕๓.๕
รวม	๓๘๙	๑๐๐

ตารางที่ ๔.๑ (ต่อ)

(n= ๓๘๙)

สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
อายุ		
๑๘ – ๓๐ ปี	๙๕	๒๔.๔
๓๑ -๔๑ ปี	๑๒๘	๓๑.๙
๔๑- ๕๐ ปี	๑๐๓	๒๖.๕
มากกว่า ๕๐ ปี	๖๓	๑๖.๒
รวม	๓๘๙	๑๐๐
ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา หรือ ต่ำกว่า	๙๙	๒๕.๔
มัธยมศึกษา	๙๕	๒๔.๔
ปวส / ปริญญาตรี	๑๓๗	๓๕.๒
สูงกว่าปริญญาตรี	๕๘	๑๔.๙
รวม	๓๘๙	๑๐๐
อาชีพ		
เกษตรกร	๑๑๓	๒๙.๐
รับราชการ	๕๘	๑๔.๙
ค้า /ขายธุรกิจส่วนตัว	๑๒๙	๓๓.๒
อื่น ๆ	๘๙	๒๒.๙
รวม	๓๘๙	๑๐๐
รายได้ต่อเดือน		
ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท	๘๙	๒๒.๙
๑๐,๐๐๐ – ๑๕,๐๐๐ บาท	๑๙๒	๔๙.๔
๑๕,๐๐๑ – ๒๐,๐๐๐ บาท	๗๘	๒๐.๑
สูงกว่า ๒๐,๐๐๐ บาท	๓๐	๗.๗
รวม	๓๘๙	๑๐๐

จากตารางที่ ๔.๑ พบว่า ประชาชน มีความคิดเห็นต่อ ภาวะผู้นำตามหลักพรหมวิหารธรรมของ ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิงอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ดังนี้

เพศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๒๐๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๕ และ เพศชาย จำนวน ๑๘๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๕

อายุ พบว่า ประชาชน มีความคิดเห็นต่อภาวะผู้นำตามหลักพรหมวิหารธรรมของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิงอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๓๑ - ๔๑ ปี จำนวน ๑๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๙ รองลงมา คือมีอายุระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี มีจำนวน ๑๐๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๕ แล้วมีอายุระหว่าง ๑๘ - ๓๐ ปี มีจำนวน ๙๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๔ และส่วนน้อยที่สุดคือประชาชนที่มีอายุมากกว่า ๕๐ ขึ้นไป มีจำนวน ๖๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๐

ระดับการศึกษา พบว่า ประชาชน มีความคิดเห็นต่อ ภาวะผู้นำตามหลักพรหมวิหารธรรมของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิงอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษา ปวส / ปริญญาตรี มีจำนวน ๑๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๒ รองลงมา มีระดับประถมศึกษา / หรือต่ำกว่า มีจำนวน ๙๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๔ รองลงมา มีระดับการศึกษามัธยมศึกษา มีจำนวน ๙๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๔ และน้อยที่สุด คือมีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๕๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๙

อาชีพ พบว่า ประชาชน มีความคิดเห็นต่อ ภาวะผู้นำตามหลักพรหมวิหารธรรมของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิงอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ส่วนใหญ่มีอาชีพ ทำอาชีพค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว มีจำนวน ๑๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๒ รองลงมา อาชีพทำการเกษตรกรรม มีจำนวน ๑๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๐ และรองลงมา อื่นๆ มีจำนวน ๘๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๙ ส่วนน้อยที่สุดคืออาชีพรับราชการมีจำนวน ๕๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๙

รายได้ต่อเดือน พบว่า ประชาชน มีความคิดเห็นต่อ ภาวะผู้นำตามหลักพรหมวิหารธรรมของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิงอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือน ๑๐,๐๐๐ - ๑๕,๐๐๐ บาท มีจำนวน ๑๙๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๔ รองลงมา มีรายได้ ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาทจำนวน ๘๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๙ รองลงมา ๑๕,๐๐๐ - ๒๐,๐๐๐ บาท มีจำนวน ๗๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๑ และมีรายได้น้อยที่สุด สูงกว่า ๒๐,๐๐๐ บาท ขึ้นไปจำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๗

๔.๒ ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ ภาวะผู้นำตามหลักพรหมวิหารธรรม ของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับ ภาวะผู้นำตามหลักพรหมวิหารธรรมของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิงอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ โดยรวมและรายด้าน ได้แก่ ๑. ด้านเมตตา ๒. ด้านกรุณา ๓. ด้านมุทิตา ๔. ด้านอุเบกขา ดังปรากฏรายละเอียดตามตารางที่ ๔.๒ ต่อไปนี้

ตารางที่ ๔.๒ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อ ภาวะผู้นำตามหลักพรหมวิหารธรรมของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ โดยภาพรวม (n= ๓๘๙)

ลำดับ	ภาวะผู้นำตามหลักพรหมวิหารธรรมของ ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์	ระดับความคิดเห็น		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
๑.	ด้านเมตตา	๓.๖๙	๐.๕๑๕	มาก
๒.	ด้านกรุณา	๓.๖๓	๐.๕๗๑	มาก
๓.	ด้านมุทิตา	๓.๕๖	๐.๖๑๓	มาก
๔.	ด้านอุเบกขา	๓.๖๔	๐.๕๗๘	มาก
ค่าเฉลี่ยภาพรวม		๓.๖๓	๐.๕๖๘	มาก

จากตารางที่ ๔.๒ พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อ ภาวะผู้นำตามหลักพรหมวิหารธรรมของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิงอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = ๓.๖๓) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ภาวะผู้นำตามหลักพรหมวิหารธรรมของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ อยู่ในระดับมากทุกด้าน

ตารางที่ ๔.๓ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนที่ภาวะผู้นำตามหลักพรหมวิหารธรรมของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ด้านเมตตา

(n = ๓๘๙)

ลำดับที่	ด้านเมตตา (ความปรารถนาดีอยากให้เขามีความสุข)	ระดับความคิดเห็น		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
๑.	มีความปรารถนาดีต่อประชาชนทุกๆ คนในตำบลหนองปลิง	๓.๖๗	๐.๔๗๐	มาก
๒.	อยากให้ประชาชนทุก ๆ คนประสบความสำเร็จในการประกอบอาชีพการงาน	๓.๖๘	๐.๕๕๙	มาก
๓.	อยากให้ประชาชน ทุก ๆ คนในตำบลมีความสุข	๓.๖๗	๐.๔๗๐	มาก
๔.	เสียสละความสุขส่วนตัวเพื่อช่วยเหลือประชาชนในการพัฒนาชุมชน	๓.๗๔	๐.๖๘๒	มาก
๕.	ปฏิบัติตนต่อประชาชนในหมู่บ้านด้วยความจริงใจและความ เสมอภาค	๓.๖๐	๐.๗๐๙	มาก
๖.	มีการแบ่งปันความรู้ให้แก่ประชาชนเพื่อให้นำความรู้ไปใช้ในชีวิตประจำวัน	๓.๖๗	๐.๗๙๐	มาก
๗.	มีความเป็นกันเองในการทำงานไม่ถือตัวต่อประชาชนที่มาติดต่อสอบถาม งานต่าง ๆ	๓.๘๐	๐.๗๔๙	มาก
๘.	มีการจัดกิจกรรมสังสรรค์ปลายปี เพื่อมอบความสุขร่วมกันแล้วสร้างความสามัคคีในหมู่คณะ	๓.๘๑	๐.๘๓๕	มาก
๙.	พร้อมยินดีรับใช้ประชาชน อยู่เสมอเพื่อการแก้ไขทุกปัญหาในพื้นที่	๓.๖๗	๐.๗๙๐	มาก
ค่าเฉลี่ยภาพรวม		๓.๖๙	๐.๕๑๕	มาก

จากตารางที่ ๔.๓ พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อ ภาวะผู้นำตามหลักพรหมวิหารธรรมของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิงอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ด้านเมตตา โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ = ๓.๖๙) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ภาวะผู้นำตามหลักพรหมวิหารธรรมของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิงอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์อยู่ในระดับมากทุกข้อ

ตารางที่ ๔.๔ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อ ภาวะผู้นำตามหลักพรหมวิหารธรรมของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ด้านกรุณา

(n= ๓๘๙)

ลำดับที่	ด้านที่ ๒ กรุณา (ความปรารถนาให้ผู้อื่นพ้นจากทุกข์)	ระดับความคิดเห็น		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
๑.	มีน้ำใจให้ความช่วยเหลือประชาชนที่เดือดร้อนเมื่อรู้ว่าเขาต้องการความช่วยเหลือ	๓.๔๐	๐.๗๑๐	มาก
๒.	มีความสนใจและใส่ใจที่จะรับรู้ รับฟังปัญหาของประชาชน	๓.๔๖	๐.๗๑๕	มาก
๓.	ส่งเสริมสนับสนุนและให้ความร่วมมือในการทำงานกับประชาชนเพื่อพัฒนาหมู่บ้าน	๓.๖๐	๐.๗๑๐	มาก
๔.	มีความพร้อมที่จะเสียสละประโยชน์ส่วนตัวเพื่อส่วนรวม	๓.๗๔	๐.๖๗๖	มาก
๕.	ช่วยส่งเสริมและความสนับสนุนโครงการ และงบประมาณเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น	๓.๘๐	๐.๖๕๐	มาก
๖.	ช่วยแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ในองค์กรด้วยความเต็มใจ	๓.๖๗	๐.๕๙๕	มาก
๗.	มีความเต็มใจที่จะเสียสละ ทูมเททำงานอย่างสุดกำลังความสามารถ	๓.๖๗	๐.๖๙๖	มาก
๘.	มีความตั้งใจที่จะพัฒนา อบต. เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวกในการดำเนินชีวิต สะดวกในการดำเนินชีวิต	๓.๖๗	๐.๕๙๕	มาก
๙.	มีความตั้งใจที่จะพัฒนาความเป็นอยู่ของประชาชนให้มีความกินดีอยู่ดี	๓.๖๗	๐.๕๙๕	มาก
ค่าเฉลี่ยภาพรวม		๓.๖๓	๐.๕๗๑	มาก

จากตารางที่ ๔.๔ พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อ ภาวะผู้นำตามหลักพรหมวิหารธรรมของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิงอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ด้านกรุณา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = ๓.๖๓) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ประชาชนที่มีความคิดเห็นต่อ ภาวะผู้นำตามหลักพรหมวิหารธรรมของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิงอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ อยู่ ในระดับมากทุกข้อ

ตารางที่ ๔.๕ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อภาวะผู้นำตามหลักพรหมวิหารธรรมของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ **ด้านมูทิตา**

(n= ๓๘๙)

ลำดับที่	ด้าน มูทิตา (ความพลอยยินดีเมื่อผู้อื่นได้ดี)	ระดับความคิดเห็น		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
๑.	แสดงความยินดีกับประชาชนในโอกาสที่ร่วมแรงร่วมใจกันพัฒนาหมู่บ้านให้มีความสะอาดสวยงาม	๓.๖๑	๐.๖๑๐	มาก
๒.	สนับสนุนให้มีการประกาศเกียรติคุณของผู้กระทำความดี	๓.๕๗	๐.๖๐๓	มาก
๓.	มีความยินดีกับเยาวชนและประชาชนที่เป็นตัวแทนของตำบลไปแข่งขันหรือประกวดในโอกาสต่าง ๆ	๓.๔๑	๐.๗๑๑	มาก
๔.	ชื่นชมยินดีต่อประชาชนเมื่อรู้ว่าเขาประสบความสำเร็จทั้งต่อหน้าและลับหลัง	๓.๕๔	๐.๖๑๙	มาก
๕.	มีความยินดีเมื่อประชาชนร่วมกันสร้างสรรค์พัฒนาตำบลจนได้รับรางวัล	๓.๔๑	๐.๗๑๑	มาก
๖.	มีความกระตือรือร้นที่จะไปร่วมแสดงความยินดีกับประชาชนทุกครั้งที่มีโอกาส	๓.๕๔	๐.๗๒๓	มาก
๗.	มีความชื่นชมยินดี และสนับสนุนส่งเสริมให้ประชาชนประพฤติปฏิบัติตนตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	๓.๖๐	๐.๘๐๑	มาก
๘.	มีความชื่นชมยินดีและสนับสนุนส่งเสริมให้ประชาชนประพฤติปฏิบัติตนอยู่บนพื้นฐานของโครงการหมู่บ้านศีล ๕	๓.๖๗	๐.๗๙๐	มาก
๙.	มีความชื่นชมยินดีและสนับสนุนส่งเสริมให้ประชาชนในตำบลประพฤติปฏิบัติตนและมีส่วนร่วมในการพัฒนาตำบลร่วมกัน	๓.๗๔	๐.๗๗๑	มาก
ค่าเฉลี่ยภาพรวม		๓.๕๖	๐.๖๑๓	มาก

จากตารางที่ ๔.๕ พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อ ภาวะผู้นำตามหลักพรหมวิหารธรรมของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิงอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ด้านกรุณา โดยรวมอยู่ในระดับมากโดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ = ๓.๕๖) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประชาชนที่มีความคิดเห็นต่อภาวะผู้นำตามหลักพรหมวิหารธรรมของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิงอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์อยู่ในระดับมากทุกข้อ

ตารางที่ ๔.๖ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มี ภาวะผู้นำตามหลักพรหมวิหารธรรมของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ด้านอุเบกขา

(n= ๓๘๙)

ลำดับ	ด้าน อุเบกขา (ความรู้จักวางเฉย เป็นกลาง)	ระดับความคิดเห็น		
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
๑.	ปฏิบัติตนอยู่ในกฎระเบียบขององค์กรอย่างเคร่งครัด	๓.๗๔	๐.๖๘๔	มาก
๒.	ทำงานรวมกันด้วยความเป็นกัลยามิตรอย่างเสมอต้นเสมอปลายกับประชาชน	๓.๗๔	๐.๗๗๘	มาก
๓.	ทำหน้าที่ของตนเองด้วยความเข้มแข็ง และไม่ก้าว	๓.๖๘	๐.๗๐๒	มาก
	ก่ายหน้าทีของผู้อื่น			
๔.	ตัดสินปัญหาด้วย ความยุติธรรม	๓.๖๑	๐.๗๑๖	มาก
๕.	ให้เกียรติประชาชนอย่างเสมอต้นเสมอปลาย	๓.๗๔	๐.๖๘๔	มาก
๖.	วางตัวเป็นกลางในการทำงานและสามารถรวมงานได้	๓.๕๓	๐.๖๑๙	มาก
	กับทุกคนทุกฝ่าย			
๗.	ไม่ดื้อนรชนจนช่วยเหลือประชาชนหรือผู้ร่วมงาน	๓.๖๐	๐.๖๑๒	มาก
	ที่กระทำผิด			
๘.	ให้ความยุติธรรมกับประชาชนโดยไม่เลือกเพศ วัย	๓.๖๐	๐.๖๑๓	มาก
	ฐานะ หรือศาสนา			
๙.	มีความอดทนอดกลั้น มีความสุขุมเยือกเย็น	๔.๖๐	๐.๖๑๓	มาก
ค่าเฉลี่ยภาพรวม		๓.๖๔	๐.๕๗๘	มาก

จากตารางที่ ๔.๖ พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อ ภาวะผู้นำตามหลักพรหมวิหารธรรมของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ด้านกรุณา โดยรวมอยู่ในระดับมากโดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ = ๓.๖๔,) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ประชาชนที่มีความคิดเห็นต่อภาวะผู้นำตามหลักพรหมวิหารธรรมของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิงอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์อยู่ในระดับมากทุกข้อ

๔.๓ เปรียบเทียบภาวะผู้นำตามหลักพรหมวิหารธรรมของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบประชาชนมีความคิดเห็นต่อภาวะผู้นำตามหลักพรหมวิหารธรรมของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิงอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน ตามสมมติฐานที่ ๑-๕ ดังนี้

สมมติฐานที่ ๑ ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นภาวะผู้นำตามหลักพรหมวิหารธรรมของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิงอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๗ การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อภาวะผู้นำตามหลักพรหมวิหารธรรมของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิงอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามเพศ

(n=๓๘๙)

ภาวะผู้นำตามหลักพรหม วิหารธรรมของผู้บริหาร องค์การ บริหารส่วนตำบล หนองปลิงอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์	เพศ				t	Sig.
	ชาย (๑๘๑)		หญิง (๒๐๘)			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
๑. ด้านเมตตา	๓.๗๒	๐.๕๒๗	๓.๖๘	๐.๕๒๗	.๗๓๘	๐.๘๒๓
๒. ด้านกรุณา	๓.๖๒	๐.๕๘๑	๓.๖๓	๐.๕๖๓	-.๑๗๒	๐.๘๘๔
๓. ด้านมุทิตา	๓.๕๕	๐.๖๒๔	๓.๕๗	๐.๖๐๕	-.๔๔๙	๐.๗๐๑
๔. ด้านอุเบกขา	๓.๖๕	๐.๕๘๑	๓.๖๔	๐.๕๗๗	.๒๔๕	๐.๕๗๘
ค่าเฉลี่ยภาพรวม	๓.๖๓	๐.๔๘๕	๓.๖๓	๐.๔๕๔	.๐๙๗	๐.๕๐๐

จากตารางที่ ๔.๗ ผลการทดสอบด้วยค่าสถิติ t-test แบบข้อมูล ๒ กลุ่มที่เป็นอิสระต่อกันที่ระดับนัยสำคัญ ๐.๐๕ พบว่า ประชาชนที่มี เพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อภาวะผู้นำตามหลักพรหมวิหารธรรมของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิงอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ โดยภาพรวมแตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ ๒ ประชาชนที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อภาวะผู้นำตามหลักพรหมวิหารธรรมของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๘ การเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรต่อภาวะผู้นำตามหลักพรหมวิหารธรรมของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิงอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ **จำแนกตามอายุ**

(n=๓๘๙)

ภาวะผู้นำตามหลักพรหมวิหาร						
ธรรมของผู้บริหารองค์การ						
ส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมือง		SS	df	MS	F	Sig.
จังหวัดนครสวรรค์						
๑.ด้านเมตตา	ระหว่างกลุ่ม	๑.๕๐๒	๓	.๕๐๑	๑.๙๐๑	.๑๒๙
	ภายในกลุ่ม	๑๐๑.๑๗๖	๓๘๔	.๒๖๓		
	รวม	๑๐๒.๖๗๘	๓๘๗			
๒.ด้านกรุณา	ระหว่างกลุ่ม	๑.๔๒๐	๓	.๔๗๓	๑.๔๕๕	.๒๒๖
	ภายในกลุ่ม	๑๒๕.๒๖๓	๓๘๔	.๓๒๔		
	รวม	๑๒๖.๖๘๓	๓๘๗			
๓.ด้านมุทิตา	ระหว่างกลุ่ม	.๘๒๒	๓	.๒๗๔	.๗๒๗	.๕๓๖
	ภายในกลุ่ม	๑๔๕.๑๔๗	๓๘๔	.๓๗๗		
	รวม	๑๔๕.๙๖๙	๓๘๗			
๔.ด้านอุเบกขา	ระหว่างกลุ่ม	.๙๖๖	๓	.๓๒๒	.๙๖๓	.๔๑๐
	ภายในกลุ่ม	๑๒๘.๘๗๐	๓๘๔	.๓๓๔		
	รวม	๑๒๙.๗๔๖	๓๘๗			
รวมทั้งหมด	ระหว่างกลุ่ม	.๙๖๙	๓	.๓๒๓	๑.๔๗๗	.๒๒๐
	ภายในกลุ่ม	๘๔.๒๐๑	๓๘๔	.๒๑๙		
	รวม	๘๕.๑๗๐	๓๘๗			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๘ ผลการทดสอบด้วยค่าสถิติ F-test ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One way ANOVA) ที่ระดับนัยสำคัญ ๐.๐๕ พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อภาวะผู้นำตามหลักพรหมวิหารธรรมของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ โดยภาพรวมไม่แตกต่าง จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ ๓ ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อภาวะผู้นำตามหลักพรหมวิหารธรรมของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิงอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๙ การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อภาวะผู้นำตามหลักพรหมวิหารธรรมของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามระดับการศึกษา

(n=๓๘๙)

ภาวะผู้นำตามหลักพรหมวิหารธรรม ของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล หนองปลิงอำเภอเมือง จังหวัด นครสวรรค์		SS	df	MS	F	Sig.
๑.ด้านเมตตา	ระหว่างกลุ่ม	.๒๐๙	๓	.๐๗๐	.๒๖๑	.๘๕๓
	ภายในกลุ่ม	๑๐๒.๔๖๙	๓๘๔	.๒๖๗		
	รวม	๑๐๒.๖๗๘	๓๘๗			
๒.ด้านกรุณา	ระหว่างกลุ่ม	.๑๖๕	๓	.๐๕๕	.๑๖๘	๐.๙๑๘
	ภายในกลุ่ม	๑๒๖.๕๑๘	๓๘๔	.๓๒๙		
	รวม	๑๒๖.๖๘๓	๓๘๗			
๓.ด้านมุทิตา	ระหว่างกลุ่ม	.๘๔๔	๓	.๒๘๑	.๗๔๖	
	ภายในกลุ่ม	๑๔๕.๖๙๖	๓๘๔	.๓๗๗		.๕๒๕
	รวม	๑๔๕.๗๔๖	๓๘๗			
๔.ด้านอุเบกขา	ระหว่างกลุ่ม	.๒๒๗	๓	.๐๗๖	.๒๒๕	
	ภายในกลุ่ม	๑๒๙.๕๑๙	๓๘๔	.๓๓๖		.๘๗๙
	รวม	๑๒๙.๗๔๖	๓๘๗			
รวมทั้งหมด	ระหว่างกลุ่ม	.๐๓๕	๓	.๐๑๒	.๐๕๓	.๙๘๔
	ภายในกลุ่ม	๘๕.๑๓๕	๓๘๔	.๒๒๑		
	รวม	๘๕.๑๗๐	๓๘๗			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๙ ผลการทดสอบด้วยค่าสถิติ F-test ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One way ANOVA) ที่ระดับนัยสำคัญ ๐.๐๕ พบว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อภาวะผู้นำตามหลักพรหมวิหารธรรมของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ ๔ ประชาชนที่มีอาชีพต่างกันมีความคิดเห็นต่อภาวะผู้นำตามหลักพรหมวิหารธรรมของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๑๐ การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนมีต่อภาวะผู้นำตามหลักพรหมวิหารธรรม
ของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิงอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามอาชีพ
(n=๓๘๙)

ภาวะผู้นำตามหลักพรหมวิหารธรรมของ ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลหนอง ปลิงอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์		SS	df	MS	F	Sig.
๑.ด้านเมตตา	ระหว่างกลุ่ม	.๖๑๘	๓	.๒๐๖	.๗๗๕	.๕๐๙
	ภายในกลุ่ม	๑๐๒.๐๖๐	๓๘๔	.๒๖๖		
	รวม	๑๐๒.๖๗๘	๓๘๗			
๒.ด้านกรุณา	ระหว่างกลุ่ม	.๕๐๓	๓	.๑๖๘	.๕๑๑	.๖๗๕
	ภายในกลุ่ม	๑๒๖.๑๘๑	๓๘๔	.๓๒๘		
	รวม	๑๒๖.๖๘๓	๓๘๗			
๓.ด้านมุทิตา	ระหว่างกลุ่ม	.๘๒๖	๓	.๒๗๕	.๗๓๐	.๕๓๔
	ภายในกลุ่ม	๑๔๕.๑๔๓	๓๘๔	.๓๗๗		
	รวม	๑๔๕.๙๖๙	๓๘๗			
๔.ด้านอุเบกขา	ระหว่างกลุ่ม	๑.๐๘๘	๓	.๓๖๓	๑.๐๘๖	.๓๕๕
	ภายในกลุ่ม	๑๒๘.๖๕๗	๓๘๔	.๓๓๔		
	รวม	๑๒๙.๗๔๖	๓๘๗			
รวมทั้งหมด	ระหว่างกลุ่ม	.๕๓๓	๓	.๑๗๘	.๘๐๘	.๔๙๐
	ภายในกลุ่ม	๘๔.๖๓๗	๓๘๔	.๒๒๐		
	รวม	๘๕.๑๗๐	๓๘๗			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๑๐ ผลการทดสอบด้วยค่าสถิติ F-test ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One way ANOVA) ที่ระดับนัยสำคัญ ๐.๐๕ พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อภาวะผู้นำตามหลักพรหมวิหารธรรมของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิงอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ ๕ ประชาชนที่มีรายได้ต่างกันมีความคิดเห็นต่อภาวะผู้นำตามหลักพรหมวิหารธรรมของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๑๑ การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อภาวะผู้นำตามหลักพรหมวิหารธรรมของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตาม รายได้ต่อเดือน

(n=๓๘๙)

ภาวะผู้นำตามหลักพรหมวิหารธรรมของ ผู้บริหารองค์การ บริหารส่วนตำบลหนอง ปลิงอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์		SS	df	MS	F	Sig.
๑. ด้านเมตตา	ระหว่างกลุ่ม	.๒๔๘	๓	.๐๘๓	.๓๑๐	.๘๑๘
	ภายในกลุ่ม	๑๐๒.๔๓๐	๓๘๔	.๒๖๗		
	รวม	๑๐๒.๖๗๘	๓๘๗			
๒. ด้านกรุณา	ระหว่างกลุ่ม	.๔๑๓	๓	.๑๓๘	.๔๒๐	.๗๓๙
	ภายในกลุ่ม	๑๒๖.๒๗๑	๓๘๔	.๓๒๙		
	รวม	๑๒๖.๖๘๓	๓๘๗			
๓.ด้านมุทิตา	ระหว่างกลุ่ม	.๔๙๒	๓	.๑๖๔	.๔๓๔	.๗๒๙
	ภายในกลุ่ม	๑๔๕.๔๗๗	๓๘๔	.๓๗๘		
	รวม	๑๔๕.๙๖๙	๓๘๗			
๔.ด้านอุเบกขา	ระหว่างกลุ่ม	๑.๘๐๓	๓	.๖๐๑	๑.๘๐๙	.๑๕๕
	ภายในกลุ่ม	๑๒๗.๙๔๒	๓๘๔	.๓๓๒		
	รวม	๑๒๙.๗๔๖	๓๘๗			
รวมทั้งหมด	ระหว่างกลุ่ม	.๒๓๓	๓	.๐๗๔	.๓๓๗	.๗๙๙
	ภายในกลุ่ม	๘๔.๙๔๗	๓๘๔	.๒๒๑		
	รวม	๘๕.๑๐๗	๓๘๗			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๑๑ ผลการทดสอบด้วยค่าสถิติ F-test ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One way ANOVA) ที่ระดับนัยสำคัญ ๐.๐๕ พบว่าประชาชนที่มีรายได้ต่างกันมีความคิดเห็นต่อภาวะผู้นำตามหลักพรหมวิหารธรรมของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิงอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐาน

ตารางที่ ๔.๑๒ ผลสรุปโดยรวมการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อภาวะผู้นำตามหลักพรหมวิหารธรรมของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิงอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ โดยจำแนกตาม ปัจจัยส่วนบุคคล ตามสมมติฐาน ๑ – ๕

(n=๓๘๙)

สมมติฐาน	ตัวแปรต้น	ตัวแปรตาม	T-test F-test	Sig	ผลการศึกษา	
					ยอมรับ	ปฏิเสธ
๑.	เพศ	ภาวะผู้นำตามหลักพรหมวิหาร	๐.๙๗	๐.๕๐๐	-	✓

		ธรรมในการบริหารงาน				
๒.	อายุ	ภาวะผู้นำตามหลักพรหมวิหาร	๑.๔๗	๐.๒๐	-	✓
		ธรรมในการบริหารงาน	๗			
๓.	ระดับการศึกษา	ภาวะผู้นำตามหลักพรหมวิหาร	๐.๕๓	๐.๙๘๔	-	✓
		ธรรมในการบริหารงาน				
๔.	อาชีพ	ภาวะผู้นำตามหลักพรหมวิหาร	๘๐๘	๐.๔๙๐	-	✓
		ธรรมในการบริหารงาน				
๕.	รายได้ต่อเดือน	ภาวะผู้นำตามหลักพรหมวิหาร	๓๓๓	๐.๗๙๙	-	✓
		ธรรมในการบริหารงาน				

จากตารางที่ ๔.๑๒ การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อภาวะผู้นำตามหลักพรหมวิหารธรรมของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ สรุปได้ว่า

ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อภาวะผู้นำตามหลักพรหมวิหารธรรมของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิงอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ โดยรวมไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐาน

ประชาชนที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อภาวะผู้นำตามหลักพรหมวิหารธรรมของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิงอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ โดยรวมไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐาน

ประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อภาวะผู้นำของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบ่อเกลือ จังหวัดน่าน ตามหลักพรหมวิหาร ๔ โดยรวมไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐาน

ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อภาวะผู้นำตามหลักพรหมวิหารธรรมของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิงอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ โดยรวมไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐาน

ประชาชนที่มีรายได้แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อภาวะผู้นำตามหลักพรหมวิหารธรรมของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิงอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ โดยรวมแตกต่างกัน จึงยอมรับสมมติฐาน

๔.๔ ผลการวิเคราะห์ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับภาวะผู้นำตามหลักพรหมวิหารธรรมของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิงอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับภาวะผู้นำตามหลักพรหมวิหารธรรมของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิงอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกรายด้าน รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ ๔.๑๗-๔.๒๐

ตารางที่ ๔.๑๓ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับภาวะผู้นำตามหลักพรหมวิหารธรรมของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิงอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ด้านเมตตา

ลำดับ	ข้อเสนอแนะ
๑	ผู้บริหารควรมีความเมตตาและความกรุณาต่อลูกน้องด้วยการใส่ใจในการดูแลประชาชนในองค์กรเสมือนหนึ่งในสมาชิกในครอบครัว
๒	ผู้บริหารควรให้เจ้าหน้าที่หรือประชาชนมีความสุขกับการทำงาน และทำงานอย่างเต็มความสามารถ
๓	อยากให้ผู้บริหารมีความยุติธรรมในการพิจารณาความดีความชอบให้แก่ประชาชน

จากตารางที่ ๔.๑๓ พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะที่มีต่อภาวะผู้นำตามหลักพรหมวิหารธรรมของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิงอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ มากที่สุด คือผู้บริหารควรมีความเมตตาและความกรุณาต่อประชาชนด้วยการใส่ใจในการดูแลประชาชนในองค์กรเสมือนหนึ่งในสมาชิกในครอบครัว จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๔ รองลงมา คือผู้บริหารควรให้ประชาชนมีความสุขกับการทำงาน และทำงานอย่างเต็มความสามารถ จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๗ และน้อยที่สุด คืออยากให้ผู้บริหารมีความยุติธรรมในการพิจารณาความดีความชอบให้แก่ประชาชน และเจ้าหน้าที่จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๗

ตารางที่ ๔.๑๔ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับภาวะผู้นำตามหลักพรหมวิหารธรรมของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิงอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ด้านกรุณา

ลำดับ	ข้อเสนอแนะ
๑	ผู้บริหารควรมีความกรุณาต่อประชาชนด้วยการไม่ทำให้ประชาชนต้องทุกข์ใจกับการที่ต้องทำงานกับผู้บริการ
๒	อยากให้บริหารสนับสนุนให้ประชาชนในองค์กรได้ศึกษา ดูงาน อบรม สัมมนาเพื่อนำความรู้มาปรับปรุงความเป็นอยู่ของประชาชนให้ได้ดียิ่งขึ้น

-
- | | |
|---|---|
| ๓ | อยากให้ผู้บริหารเตรียมความพร้อมในการช่วยเหลือประชาชนเมื่อมีเหตุประสพภัย เช่น ไฟไหม้ น้ำท่วมให้รวดเร็วกว่าครั้งที่ผ่านมา |
|---|---|
-

จากตารางที่ ๔.๑๔ พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะที่มีภาวะผู้นำตามหลักพรหมวิหารธรรมของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิงอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ มากที่สุด คือผู้บริหารควรมีความกรุณาต่อประชาชนด้วยการไม่ทำให้ประชาชนต้องทุกข์ใจกับการที่ต้องทำงานกับ “ผู้บริหาร” จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๓ รองลงมาคืออยากให้ผู้บริหารสนับสนุนให้สมาชิกและประชาชนในองค์กรได้ศึกษาดูงาน อบรม สัมมนาเพื่อนำความรู้มาปรับปรุงท้องถิ่นให้ดียิ่งขึ้นจำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๔ และน้อยที่สุด คืออยากให้ผู้บริหารเตรียมความพร้อมในการช่วยเหลือประชาชนเมื่อมีเหตุประสพภัย เช่น ไฟไหม้ น้ำท่วมให้รวดเร็วกว่าครั้งที่ผ่านมา จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๕

ตารางที่ ๔.๑๕ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับภาวะผู้นำตามหลักพรหมวิหารธรรมของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิงอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ด้านมุทิตา

ลำดับ	ข้อเสนอแนะ
๑	ผู้บริหารควรจัดงบประมาณในการศึกษาดูงานให้มากกว่าที่ผ่านมา
๒	ผู้บริหารควรยินดีกับความสำเร็จของประชาชนในองค์กร และส่งเสริม ประชาชนให้ก้าวหน้าโดยไม่อคติ
๓	อยากให้ผู้บริหารเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงผลงานและความสามารถอย่างเท่าเทียมกัน

จากตารางที่ ๔.๑๕ พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะที่มีภาวะผู้นำตามหลักพรหมวิหารธรรมของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ มากที่สุด คือผู้บริหารควรจัดงบประมาณในการศึกษาดูงานให้มากกว่าที่ผ่านมาจำนวน ๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๐ รองลงมา คือผู้บริหารควรยินดีกับความสำเร็จของประชาชน ในองค์กร และส่งเสริม “ประชาชน” ให้ก้าวหน้าโดยไม่อคติ จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๖ และน้อยที่สุด คืออยากให้ผู้บริหารเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงผลงานและแสดงความสามารถอย่างเท่าเทียมกัน จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๗

ตารางที่ ๔.๑๖ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับภาวะผู้นำตามหลักพรหมวิหารธรรมของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ด้านอุเบกขา

ลำดับ	ข้อเสนอแนะ
๑	เมื่อประชาชนประสบอุปสรรคในการทำงานใด ๆ ผู้บริหารต้องให้ความช่วยเหลือให้ผ่านพ้นอุปสรรคไปได้
๒	ผู้บริหารไม่ควรซ้ำเติม ด้วยการลงโทษอย่าไม่เป็นธรรม ลงโทษโดยไร้เหตุผล หรือลงโทษเพราะอำนาจอยู่ในมือ
๓	อยากให้ผู้บริหารช่วยเหลือในเรื่องปัญหาต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็น เรื่องงาน หรือเรื่องส่วนตัว และให้คำปรึกษาในทุกๆ เรื่องที่ประชาชนต้องการให้ช่วยเหลือ

จากตารางที่ ๔.๑๖ พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะที่มีภาวะผู้นำตามหลักพรหมวิหารธรรมของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิงอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ มากที่สุด คืออยากให้ผู้บริหารช่วยเหลือในเรื่องปัญหาต่างๆ ไม่ว่าจะเป็น เรื่องงานหรือเรื่องส่วนตัวและให้คำปรึกษาในทุกๆเรื่องที่บุคลากรต้องการให้ช่วยเหลือ จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๒ รองลงมา คือเมื่อบุคลากรประสบกับอุปสรรคในการทำงานใดๆ ผู้บริหารต้องให้ความช่วยเหลือให้ผ่านพ้นอุปสรรคไปได้ จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๒ และน้อยที่สุด คือผู้บริหารไม่ควรซ้ำเติมด้วยการลงโทษอย่างไม่เป็นธรรม ลงโทษโดยไร้เหตุผล หรือลงโทษเพราะมีอำนาจอยู่ในมือ จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๔

๔.๕ สรุปผลการสัมภาษณ์เชิงลึกเกี่ยวกับภาวะผู้นำตามหลักพรหมวิหารธรรมของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์

การสัมภาษณ์นี้มีจุดมุ่งหมายในการศึกษารวบรวมข้อมูลประกอบการวิเคราะห์เกี่ยวกับภาวะผู้นำตามหลักพรหมวิหารธรรมของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิงอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ทั้ง ๔ ด้าน ๑. ด้านเมตตา ๒. ด้านกรุณา ๓. ด้านมูทิตา ๔. ด้านอุเบกขา ซึ่งสรุปบทสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) จำนวน ๗ รูป/คน ดังนี้

- | | |
|---------------------------|--|
| ๑. นายวรพจน์ ทับพุ่ม | ตำแหน่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง |
| ๒. นายเนตรชนก จันทร์สว่าง | ตำแหน่ง รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง |
| ๓. ดร.เสริม จันทร์คำ | ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดยางงาม |
| ๔. ดร.กรวี เพิ่มพูน | ตำแหน่ง ศึกษาพิเศษ ศก.สพ.นครสวรรค์ เขต ๓ |

๕. ดร.สรวิจ วัฒนบุรณ ตำแหน่ง ครูเชี่ยวชาญ วิทยาลัยอาชีวศึกษา
นครสวรรค์
๖. พระครูสมุห์ณรงค์ โสมิตถม ตำแหน่ง เจ้าอาวาสวัดเทพโสมิตตาราม
โม
๗. พระโสภณวราภรณ์, ดร. ตำแหน่ง เจ้าอาวาสวัดวรนาถบรรพต
พระอารามหลวง

ผลการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) สามารถสรุปผลโดยจำแนกตามร้านค้าด้านการวิจัยดังนี้

๑. ด้านเมตตา

เจ้าหน้าที่ในองค์กรนั้นมีหน้าที่แตกต่างกันไปบางคนตำแหน่งอาจจะสูง บางคนเป็นเพียงลูกจ้าง การที่บุคลากรในองค์กรจะอยู่ด้วยกันในองค์กรอย่างมีความสุข ผู้บริหารจะต้องให้แต่ละคนนั้นรู้จักบทบาทหน้าที่ของตัวเองเสียก่อนหากทุกคนทำตามหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมายงานในองค์กรก็ไม่มีปัญหา^๑ และใช้การปกครองตามระบอบประชาธิปไตยมีการให้รางวัลและยกย่องสำหรับบุคคลที่ทำดีและมีผลงานกับ อด. ^๒ เพราะการทำงานนั้นอาจจะมีปัญหาอุปสรรคบ้าง ฉะนั้นเงินหรือรางวัลก็เป็นส่วนหนึ่งในการสร้างแรงจูงใจให้เจ้าหน้าที่ทุกคนในการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลให้มีความเจริญก้าวหน้ายิ่งขึ้นไป^๓ และให้บุคลากรมีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่การปฏิบัติหน้าที่ของตนเองตามที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มกำลังความสามารถ จนกระทั่งงานสำเร็จลุล่วงตรงตามเวลา^๔ รวมทั้งความรับผิดชอบเมื่องานล้มเหลว และพยายามหาทางแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นโดยไม่เกี่ยงงานผู้อื่น^๕ ให้มีระเบียบวินัย คือเป็นผู้ปฏิบัติตามระเบียบแบบแผน กฎหมาย และข้อบังคับหรือข้อปฏิบัติที่ตนเองและองค์กรกำหนดไว้^๖ รวมทั้งหลักศาสนาต่างๆ ที่สังคมยึดถือเป็นเครื่องยึดเหนี่ยวจิตใจของสมาชิกในองค์กร ผู้ที่มีระเบียบวินัยจะต้องให้ความเคารพและปฏิบัติตามประเพณีที่ดั่งามของสังคมหรือองค์กรนั้นๆ ด้วย จึงจะสามารถดำรงชีวิตอยู่ในองค์กรด้วยความสุข^๗ มีความซื่อสัตย์คือการปฏิบัติตนอย่างตรงไปตรงมา ไม่คดโกงหลอกลวงหรือเอาเปรียบผู้อื่น และมีความจริงใจต่อผู้อื่นทำหน้าที่ของตนเองให้ดีที่สุด รับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมาย การไม่พูดเท็จให้ผู้อื่นได้รับความเสียหาย การไม่ลักทรัพย์ เป็นต้น

สรุปได้ว่าการสัมภาษณ์ด้านเมตตาพบว่าผู้ให้ข้อมูลมีแนวคิดไปในทางเดียวกัน คือผู้นำนั้นจำเป็นต้องดูแลลูกบ้านที่อยู่ในการปกครองตนโดยใช้หลักธรรมทางพระพุทธศาสนาประกอบใน

^๑ นายวรพจน์ ทับพุ่ม, ๑๕ มกราคม ๒๕๕๙.

^๒ นายเนตรชนก จันทร์สว่าง, ๑๕ มกราคม ๒๕๕๙.

^๓ ดร.เสริม จันทร์คำ, ๒๕ มกราคม ๒๕๕๙.

^๔ ดร.กรรวิ เหมพูน, , ๑๖ มกราคม ๒๕๕๙.

^๕ ดร.สรวิจ วัฒนบุรณ, ๒๙ มกราคม ๒๕๕๙.

^๖ พระครูสมุห์ณรงค์ โสมิตถมโม, ๒๑ มกราคม ๒๕๕๙.

^๗ พระโสภณวราภรณ์, ดร, ๒๕ มกราคม ๒๕๕๙

การปกครองคนในพื้นที่โดยเฉพาะประชาชนของหมู่บ้านจำเป็นต้องใช้หลักเมตตาธรรมต่อกัน เพราะว่าหากผู้นำมิได้ใช้หลักเมตตาแล้วก็ไม่สามารถชักจูงประชาชนให้ปฏิบัติตามได้

๒. ด้านกรุณา

ความทุกข์ยากของประชาชนที่มีหลายอย่างส่วนใหญ่จะเป็นปัญหาทางการเงินส่วนแนวทางของการแก้ไขนั้นก็อาจจะประสานงานกับธนาคารที่มีสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ^๘ เพื่อไม่ให้ประชาชนในองค์กรนั้นจ่ายดอกเบี้ยมากจนเกินไปหากจำเป็นต้องกู้ยืมจริงๆ มองหาแหล่งเงินที่ไม่มีดอกเบี้ยหรือดอกเบี้ยต่ำส่วนมากจะแนะนำให้ไปกู้ที่ ญาติมิตร สหกรณ์ และต้องนำเงินนั้นมาเพื่อใช้จ่ายเหตุวิกฤติเท่านั้น^๙ ถ้ากู้เงินไปลงทุนก็ไม่มีปัญหาทำให้เกิดรายได้ตามมาอีกมากแต่มีหลายคนที่น่าเงินกู้มาใช้จ่ายอย่างอื่นด้วย จึงทำให้หนี้สินตามมาอีกมากซึ่งเป็นการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าด้วยการหยิบยืมญาติมิตรหรือด้วยการกู้ก็ตาม^{๑๐} ควรมองหาวิธีที่จะบริหารการเงินอย่างมีหลักการ โดยหารายได้เพิ่มมองหางานพิเศษทำนอกเหนืองานประจำที่ทำอยู่แล้วตัดค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็นบางอย่างออก^{๑๑} เช่นเงินที่ใช้จ่ายกับเรื่อง ดูหนัง ฟังเพลง กินข้าวนอกบ้าน เที่ยว ซื้อเครื่องแต่งตัววางแผนใช้จ่ายว่าขณะนี้แต่ละเดือนมีเงินใช้จ่ายได้เท่าไร และแต่ละวันจะใช้จ่ายได้ไม่เกินเท่าไรพูดคุยทำความเข้าใจกับทุกคนในครอบครัวให้รู้สถานการณ์^{๑๒} ช่วยกันประหยัดมีวินัยในการใช้หนี้ค่านวณระยะเวลาในการแก้วิกฤติให้คนในครอบครัว^{๑๓} เห็นเป้าหมายร่วมกันวางแผนล่วงหน้าว่าเดือนนี้เราจะใช้จ่ายอะไรบ้างสิ่งไหนควรซื้อก่อน สิ่งไหนควรซื้อทีหลังและสิ่งไหนบ้างไม่จำเป็นก็จะทำให้ประหยัดไปอีกส่วนหนึ่งในการแก้ปัญหาความทุกข์ยากของประชาชน^{๑๔}

สรุปได้ว่าการสัมภาษณ์ด้านกรุณา พบว่า ผู้ให้ข้อมูลมีแนวคิดไปในทางเดียวกัน คือผู้นำนั้นจำเป็นต้องมีความกรุณาต่อประชาชนในเขตการปกครองของตน เมื่อประชาชนประสบกับปัญหาต่างๆ ก็เข้ามาช่วยเหลืออย่างเต็มที่ที่เป็นความกรุณาเบื้องต้น ก่อนที่หน่วยงานอื่นๆ เข้ามาช่วย

๓. ด้านมูทิตา

ความก้าวหน้าในหน้าที่การงานของ อบต. นั้นหากเป็นข้าราชการและมีตำแหน่งต่ำก็จะชี้แนะให้เรียนและสอบเปลี่ยนสายงานหรือเปิดกรอบตำแหน่งเมื่อสอบได้และอีกทางหนึ่งมีทุนศึกษาให้สำหรับประชาชนที่มีความประสงค์จะเรียนต่อ^{๑๕} ขณะเดียวกันก็จัดส่งเข้ารับการอบรมตามตำแหน่งหน้าที่มีการศึกษาดูงานเพื่อนำความรู้ที่ได้มาปฏิบัติงานในองค์กรเพื่อให้องค์กรมีการเจริญก้าวหน้า^{๑๖} การศึกษาดูงานนั้น เป็นกิจกรรมหนึ่งในกระบวนการพัฒนาประชาชนในอันที่จะช่วยเพิ่มพูนความรู้ทักษะประสบการณ์ ให้กับตัวประชาชนอีกทั้งเปิดมุมมองที่จะรับกับการเรียนรู้ในสิ่งใหม่ๆ สร้างความ

^๘ นายวรพจน์ ทัพพุ่ม, ๑๕ มกราคม ๒๕๕๙.

^๙ นายเนตรชนก จันทร์สว่าง, ๑๕ มกราคม ๒๕๕๙.

^{๑๐} ดร.เสริม จันทร์คำ, ๑๖ มกราคม ๒๕๕๙

^{๑๑} ดร.กรรวิ เพิ่มพูน, ๒๙ มกราคม ๒๕๕๙.

^{๑๒} ดร.สรโรจ วงษ์ธนบุรณ์, ๒๙ มกราคม ๒๕๕๙.

^{๑๓} พระครูสมุทรณรงค์ โสสิตธมโม, ๒๑ มกราคม ๒๕๕๙.

^{๑๔} พระโสภณวรารักษ์, ดร, ๒๕ มกราคม ๒๕๕๙.

^{๑๕} นายวรพจน์ ทัพพุ่ม, ๑๕ มกราคม ๒๕๕๙.

^{๑๖} นายเนตรชนก จันทร์สว่าง, ๑๕ มกราคม ๒๕๕๙.

พร้อมให้แก่ทั้งตัวประชาชนเอง^{๑๗} และสร้างผลสัมฤทธิ์ให้แก่ทีมงานและหน่วยงานแต่ทั้งนี้ในการศึกษาดูงาน^{๑๘} ประชาชนหลายคนมักนึกถึงรูปแบบของกิจกรรมสนทนาการเป็นส่วนใหญ่ซึ่งแท้ที่จริงแล้ว การศึกษาดูงานนั้นมีประโยชน์อย่างมาก ทั้งในด้านความรู้ความเข้าใจ ความคิด ความสัมพันธ์ การทำงานเป็นทีม ฯลฯ นั่นคือ ช่วยกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกันรวมทั้งแลกเปลี่ยนประสบการณ์ มุมมองความคิดเห็นต่างๆ^{๑๙} ร่วมกันบนสถานการณ์เดียวกัน หรือเหตุการณ์เดียวกัน ทำให้ได้เห็นถึงเทคนิควิธีการในการนำมาปรับใช้หรือการแก้ปัญหา อันที่จะก่อให้เกิดประโยชน์ในการทำงาน ดังนั้น รูปแบบวิธีการการศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพที่กล่าวมาข้างต้น สำคัญคือผู้เรียนรู้ หรือประชาชนเอง จำเป็นที่จะมีความเข้าใจจุดประสงค์หรือเป้าหมายสำคัญในการศึกษาดูงาน มีความใส่ใจกระตุ้นทุกคนเกิดความรู้สึกร่วมในการมีส่วนร่วมในกิจกรรมศึกษาดูงาน และเกิดความเชื่อมั่น มุ่งมั่น มุ่งหวังเดียวกัน เพื่อให้การศึกษาดูงานเกิดประโยชน์หรือสัมฤทธิ์ผลสร้างความพึงพอใจให้แก่ประชาชนเอง สร้างประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานให้เกิดผลดียิ่งขึ้นด้วยการตั้งคำถามเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้^{๒๐} โดยถามจากสิ่งที่ได้เห็น การตั้งคำถามเป็นการจุดประกายความคิด กระตุ้นให้เกิดการถ่ายทอดความรู้ในการทำงาน ถึงเทคนิค วิธีการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพ เช่นการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ การนำเอาวิธีการบริหารจัดการสมัยใหม่มาใช้ เป็นต้น^{๒๑}

สรุปได้จากการสัมภาษณ์ด้านมูทิตา พบว่า ผู้ให้ข้อมูลมีแนวคิดไปในทางเดียวกัน คือผู้นำนั้นจำเป็นต้องมีมูทิตาต่อประชาชนในเขตการปกครองของตน เมื่อประชาชนประสบกับปัญหาต่างๆ ก็เข้ามาช่วยเหลืออย่างเต็มที่ที่เป็นความกรุณาเบื้องต้น ก่อนที่หน่วยงานอื่นๆ เข้ามาช่วย

๔. ด้านอุเบกขา

ใน อบต.ส่วนใหญ่จะมีประชาชนมีเยื่อจะอยู่ด้วยกันแบบเป็นหมู่เป็นคณะ หากเกิดปัญหาก็จะเรียกเข้ามาคุยและให้เรื่องจบๆ ไปหากปัญหานั้นเป็นปัญหาที่ขัดแย้งรุนแรงการดำเนินการทางวินัยถือเป็นทางหนึ่งที่จะใช้สำหรับลงโทษผู้ที่กระทำความผิด^{๒๒} ความขัดแย้งเป็นปรากฏการณ์ทางธรรมชาติของมนุษย์ที่เกิดขึ้นอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ เมื่อประชาชนมีเป้าหมาย หรือจุดมุ่งหมายที่แตกต่างกัน และความแตกต่างเหล่านี้จะก่อให้เกิดเป็นความขัดแย้งต่อมาภายหลัง ที่สำคัญเราต้องรับฟังความคิดเห็นของคนอื่น^{๒๓} ความขัดแย้งในสังคมมีตั้งแต่หน่วยเล็กคือครอบครัว หน่วยงาน ระดับประเทศ ไปจนถึงระดับระหว่างประเทศความขัดแย้งในสังคมหรือองค์กรนั้นเป็นสิ่งที่ต้องมีในสังคมและองค์กรที่บริหารงานในระบอบประชาธิปไตย ความขัดแย้งในด้านความคิดก่อให้เกิดความเจริญกับองค์กรและประเทศชาติอย่างมาก ความขัดแย้งเมื่อถึงจุดสรุปก็จะนำไปสู่ความสร้างสรรค์ให้กับองค์กรได้อย่างดี

^{๑๗} ดร.เสริม จันทร์คำ, ๑๘ มกราคม ๒๕๕๙.

^{๑๘} ดร.กรรวิ เพิ่มพูน, ๑๖ มกราคม ๒๕๕๙

^{๑๙} ดร.สรวิจ วัชรธนบุรี, ๒๙ มกราคม ๒๕๕๙.

^{๒๐} พระครูสมุทรรงค์ โสมิตธมโม, ๒๑ มกราคม ๒๕๕๙.

^{๒๑} พระโสภณวราภรณ์ ดร, ๒๕ มกราคม ๒๕๕๙

^{๒๒} นายวรพจน์ ทับพุ่ม, ๑๕ มกราคม ๒๕๕๙.

^{๒๓} นายเนตรชนก จันทร์สว่าง, ๑๕ มกราคม ๒๕๕๙.

ซึ่งทางองค์กรเราก็อู่กันแบบพี่น้อง^{๒๔} วิธีการแก้ไขความขัดแย้งที่เกี่ยวกับบุคคลการประนีประนอม วิธีการนี้ส่วนใหญ่ ใช้สำหรับองค์กรซึ่งเป็นการตกลงประนีประนอมข้อเสนอและข้อต่อรองของทั้งสองฝ่ายโดยมุ่งให้ผลส่วนใหญ่ออกมาในลักษณะสมน้ำสมเนื้อ^{๒๕} เป็นการแก้ไขที่มีความร่วมมือในระดับหนึ่งและได้ผล แต่ไม่ถึงขั้นที่พึงพอใจทั้งสองฝ่าย ผลลัพธ์จากวิธีการแก้ไขปัญหาแบบประนีประนอมจะทำให้แต่ละฝ่ายมีชัยชนะคนละนิดและสูญเสียคนละหน่อยดังนั้นความขัดแย้งที่มีในองค์กรซึ่งยังไม่ได้แก้ที่สาเหตุที่แท้จริง เพียงแต่ได้ความพึงพอใจในระดับหนึ่งการปรองดอง^{๒๖} วิธีการนี้เป็นการให้ความร่วมมือ เพื่อรักษาความเป็นพวกเดียวกันอย่างเหนียวแน่น ทำตนเสมือนไม่มีความขัดแย้งซึ่งจะสร้างให้ผลจากการใช้วิธีการนี้ในการแก้ไขความขัดแย้งได้ผลถ้าทำงานโดยทำทุกอย่างไปตามหน้าที่หรือภาระความจำเป็นการแก้ปัญหาหรือการร่วมมือกัน วิธีการนี้เป็นวิธีการแก้ปัญหาที่ดีที่สุดสำหรับแก้ไขความขัดแย้งเพราะทั้งสองฝ่ายร่วมมือกันคิด^{๒๗} เป็นวิธีการที่รักษาความสัมพันธ์และความเป็นมิตรระหว่างสองฝ่ายไว้ได้โดยไม่ทำให้เกิดความรู้สึกว่าฝ่ายหนึ่งชนะอีกฝ่ายหนึ่งแพ้ผลการแก้ไขความขัดแย้งจะได้รับการแก้ไขโดยยึดหลักผลประโยชน์ที่เท่าเทียมกันซึ่งในการแก้ไขทั้งสองฝ่ายจะต้องเผชิญหน้ากับปัญหามีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นอย่างเปิดเผยและเชื่อถือได้มุ่งแก้ไขปัญหที่สาเหตุ วิธีการนี้จึงเป็นวิธีที่ดีที่สุดและเป็นรากฐานการเจรจาต่อรอง^{๒๘}

สรุปได้ว่าการสัมภาษณ์ด้านอุเบกขา พบว่า ผู้ให้ข้อมูลมีแนวคิดไปในทางเดียวกัน คือผู้นำนั้นจำเป็นต้องมีความอุเบกขาต่อประชาชนในเขตการปกครองของตนเมื่อประชาชนประสบกับปัญหาต่างๆ และหาวิธีการที่รักษาความสัมพันธ์และความเป็นมิตรระหว่างสองฝ่ายไว้ได้โดยไม่ทำให้เกิดความรู้สึกว่าฝ่ายหนึ่งชนะอีกฝ่ายหนึ่งแพ้ผลการแก้ไขความขัดแย้งจะได้รับการแก้ไขโดยยึดหลักผลประโยชน์ที่เท่าเทียมกันและแก้ไขทั้งสองฝ่ายจะต้องเผชิญหน้ากับปัญหามีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นอย่างเปิดเผยและเชื่อถือได้มุ่งแก้ไขปัญหที่สาเหตุก็เข้ามาช่วยเหลืออย่างเต็มที่

๔.๖ สรุปองค์ความรู้ที่ได้จากการศึกษาวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง “ภาวะผู้นำตามหลักพรหมวิหารธรรมของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์” พบว่าองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ทำให้ทราบถึงภาวะผู้นำของการปกครองระดับท้องถิ่นซึ่งได้นำหลักคำสอนทางพระพุทธศาสนาไปประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการ เพื่อให้องค์กรดำเนินการเป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ โดยเฉพาะผู้นำได้ใช้หลักพรหมวิหารธรรมสำหรับปกครองประชาชนและสมาชิกของหน่วยงานให้ปฏิบัติตามโดยทั่วกัน นอกจากนี้ ผู้นำของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ได้

^{๒๔} ดร.เสริม จันทร์คำ, ๑๘ มกราคม ๒๕๕๙.

^{๒๕} ดร.กรรวิ เพิ่มพูน, ๑๖ มกราคม ๒๕๕๙

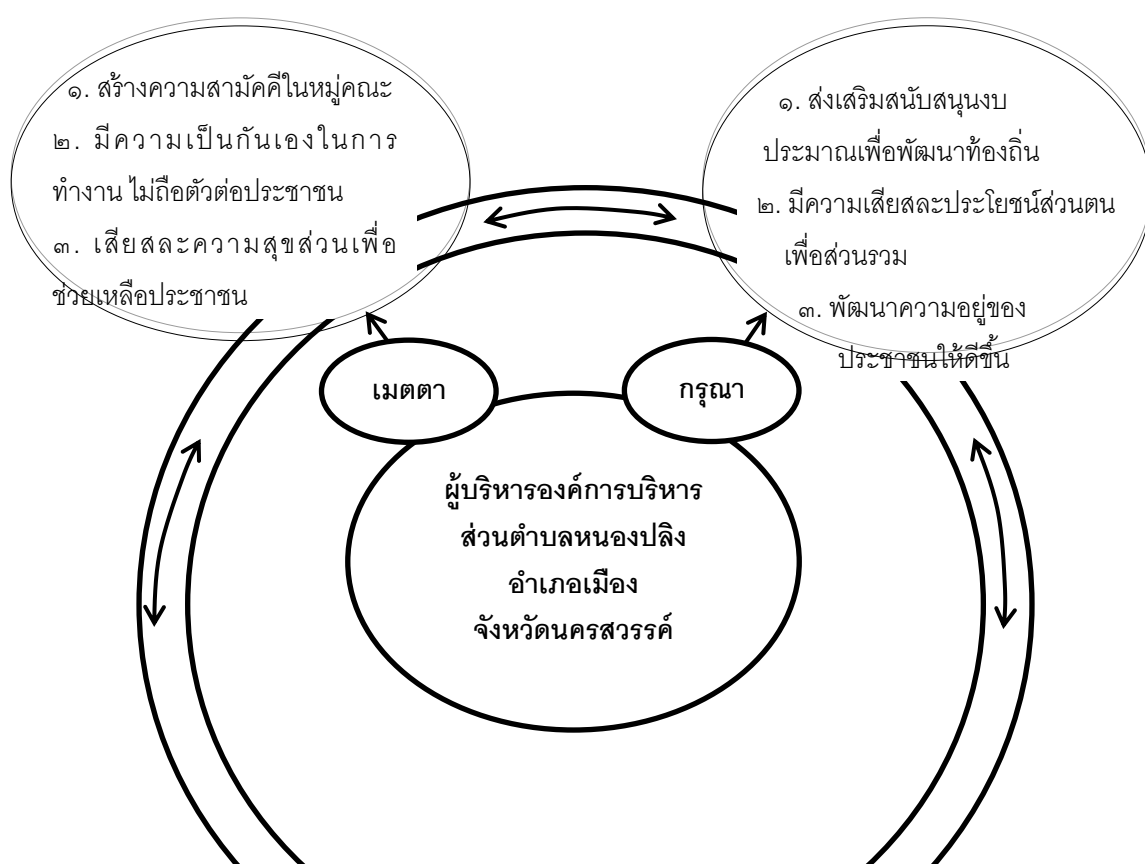
^{๒๖} ดร.สรโรจ วัฒนบุรณ, ๒๙ มกราคม ๒๕๕๙.

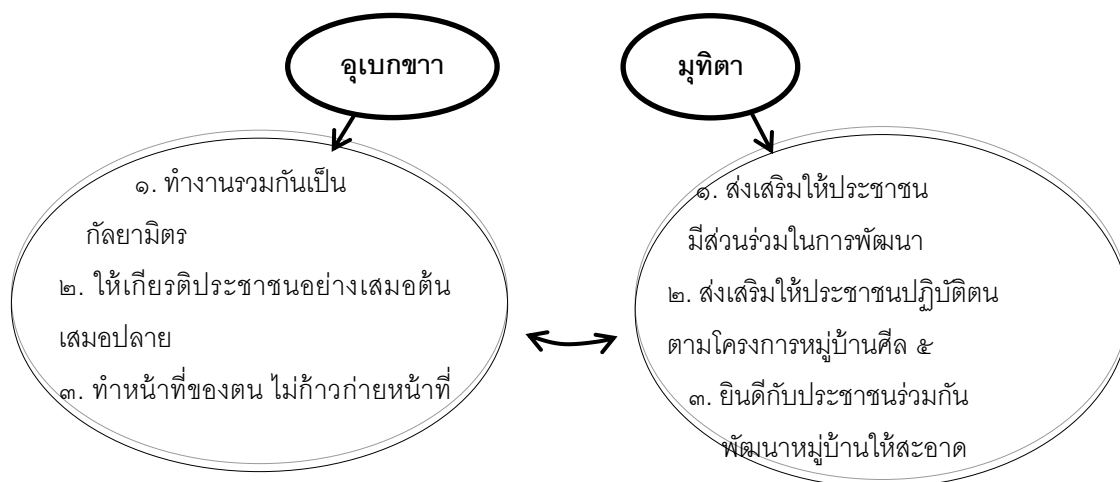
^{๒๗} พระครูสมุห์ณรงค์ โสมสิทธมโม, ๒๑ มกราคม ๒๕๕๙.

^{๒๘} พระโสภณวรารณ, ดร., ๒๕ มกราคม ๒๕๕๙.

อาศัยหลักธรรมทางพระพุทธศาสนาเป็นหลักสำหรับปกครองและบริหารงานเป็นสำคัญ เพื่อส่งเสริมให้สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง มีธรรมะประจำใจยิ่งผู้นำนั้น ต้องปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่สมาชิกขององค์การ และประชาชนด้วย ฉะนั้นยิ่งผู้นำมีระดับการปกครองสูงมากเท่าไรก็ยิ่งต้องมีธรรมและคุณธรรมประจำใจมากขึ้นเท่านั้น ในการครองชีวิตทั้งเรื่องส่วนตัวและส่วนรวม โดยเฉพาะการนำเอาหลักพรหมวิหาร ๔ ซึ่งเป็นหลักธรรมเครื่องอยู่อย่างประเสริฐ ธรรมที่ต้องมีไว้สำหรับกำกับความประพฤติของผู้นำ หากผู้นำมีภาวะผู้นำตามหลักพรหมวิหาร ๔ ย่อมสามารถในการใช้อิทธิพลต่อผู้ใต้บังคับบัญชาและกลุ่ม เพื่อให้สำเร็จตามเป้าหมายที่ได้วางไว้ การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ย่อมมีเกิดประสิทธิภาพ ทั้งด้านการเมือง เศรษฐกิจ สังคม และประชาชนย่อมมีความเจริญก้าวหน้าเป็นอย่างมาก ซึ่งผู้วิจัยได้ประมวลองค์ความรู้โดยสรุปเป็นรูปแบบ ภาวะผู้นำภาวะของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอเบกเทือง ตามหลักพรหมวิหาร ๔ ได้แก่ (๑) เมตตา ความรัก (๒) กรุณา ความสงสาร (๓) มุทิตา ความพลอยยินดี (๔) อุเบกขา ความวางใจเป็นกลาง ผู้วิจัยสามารถสรุปเป็นแผนภาพองค์ความรู้ตามแผนภาพที่ ๔.๑ ดังนี้

แผนภาพที่ ๔.๑ สรุปองค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย





จากแผนภาพ ๔.๑ แสดงให้เห็นถึงภาวะผู้นำตามหลักพรหมวิหารธรรมของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิงอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ จากการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้รับองค์ความรู้ที่ได้จากการศึกษาภาวะผู้นำตามหลักพรหมวิหารธรรมของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิงอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ สรุปได้ดังนี้

ผู้บริหารองค์ส่วนตำบลจะมีภาวะผู้นำตามหลักพรหมวิหารธรรมนั้นอย่างน้อย จะต้องมีการบริหารจัดการใน ๓ เรื่องต่อไปนี้

๑. ด้านเมตตา

ผู้บริหารจะต้องมีการส่งเสริมให้บุคลากรหรือทีมงานมีความสามัคคีในหมู่คณะเพื่อการดำเนินงานเป็นไปอย่างราบรื่นเกิดประสิทธิภาพต่อการทำงานส่งผลให้เกิดประสิทธิผลที่ดี มีความเป็นกันเองในการทำงานไม่ถือตัวต่อประชาชน เพราะการบริการที่ดีมีความใส่ใจการทำงานจะทำให้ผู้เข้ารับบริการเกิดความประทับใจและพูดต่อกันไปทำให้เป็นที่นิยมและเกิดความเชื่อถือและที่สำคัญกว่านั้นต้องมีความเสียสละความสุขส่วนตนเพื่อประชาชนและเพื่อองค์กรของงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

๒. ด้านกรุณา

ในการบริหารองค์กรนั้นผู้บริหารควรมีการส่งเสริมสนับสนุนงบประมาณเพื่อพัฒนาท้องถิ่นเช่นท้องถิ่นใดมีถนนพหุประสงค์ใช้งบประมาณสร้างถนนใหม่ที่ดีกว่าเดิมเพื่อประชาชนมาติดต่อกันได้อย่างสะดวกและไม่ประสบอุบัติเหตุ การพัฒนาองค์กรด้านสาธารณะจะทำให้ประชาชนพอใจและอยากช่วยเหลือร่วมกิจกรรมทำให้องค์กรสำเร็จโดยง่าย นอกจากนี้ ต้องมีความเสียสละส่วนตนเพื่อส่วนรวม ในการให้ความรู้ให้คำปรึกษาให้คำแนะนำแก่ประชาชนและที่สำคัญกว่านั้น ผู้บริหารจะต้องมีการพัฒนาความเป็นอยู่ของประชาชนให้ดีขึ้น

๓. ด้านมูทิตา

ผู้บริหารมีความชื่นชมยินดีปฏิบัติตนและมีส่วนร่วมในการพัฒนาตำบลร่วมกัน และให้กำลังใจพนักงานในการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดขวัญกำลังใจที่ดีและตั้งใจทำงานให้ประสบความสำเร็จมีความชื่นชมยินดีและสนับสนุนส่งเสริมให้ประชาชนประพฤติปฏิบัติตนอยู่บนพื้นฐานของโครงการบ้านศีล ๕ เน้นอบรมประชาชนในเรื่องศีลธรรมเพื่อปลูกฝังให้คนมีความรู้มีธรรมะประจำใจและไม่ก่อปัญหาความผิดเป็นการลดปัญหาสังคมนั้นได้และผู้บริหารองค์กรแสดงความยินดีกับประชาชนในโอกาสที่ร่วมแรงร่วมใจกันพัฒนาหมู่บ้านให้มีความสะอาดสวยงาม

๔. ด้านอุเบกขา

ผู้บริหารควรปฏิบัติตนอยู่ในกฎระเบียบขององค์กรอย่างเคร่งครัดเพื่อฝึกให้พนักงานเกิดความมีระเบียบวินัยต่อการปฏิบัติหน้าที่ลดปัญหาการทำงานที่ล่าช้าและติดขัด และการมีระเบียบวินัยจะทำให้รู้จักการควบคุมตนเองมีความรับผิดชอบต่อตนเองและต่อผู้อื่น ผู้บริหารหรือบุคลากรจะต้องทำงานร่วมกันด้วยความเป็นกัลยาณมิตรอย่างเสมอต้นเสมอปลายกับประชาชน ให้ขวัญกำลังใจที่ดีต่อผู้ที่ตั้งใจทำงานและไม่ควรซ้ำเติมผู้ที่ทำผิดพลาดไปควรช่วยกันแก้ไขปรับปรุงให้ดีขึ้นและงานจะเกิดคุณภาพขึ้นมาได้ ผู้บริหารหรือบุคลากรให้เกียรติประชาชนอย่างเสมอต้นเสมอปลายในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้ประชาชนรู้สึกมีเกียรติและอยากช่วยเหลือร่วมงานให้องค์กรสำเร็จราบรื่นด้วยดีเมื่อมีใจที่ดี

หลังจากได้อธิบายครบทั้ง ๔ ด้าน เราจะเห็นได้ว่าในการปฏิบัติงานในองค์กรให้มีประสิทธิภาพนั้นผู้บริหารหรือผู้นำองค์กรจะต้องยึดหลักพรหมวิหารธรรมมาใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ในองค์กรเพื่อให้การดำเนินงานภายในองค์กรนั้นเป็นไปอย่างราบรื่นไร้อุปสรรคปัญหาและเกิดประสิทธิภาพรวมไปถึงเกิดประสิทธิผลที่ดีตามมา ผู้บริหารหรือผู้นำมีบทบาทที่สำคัญนอกจากจะต้องมีความรู้มีประสบการณ์ที่ดีแล้วควรจะต้องมีคุณธรรมที่ดีประกอบกันด้วยเพื่อลดปัญหาความขัดแย้งป้องกันการทุจริตเกิดขึ้นภายในองค์กรเช่นเสียสละความสุขส่วนตนเพื่อช่วยเหลือประชาชนเพื่ออบรมประชาชนให้เกิดความรู้ความเข้าใจและนำไปปฏิบัติตนให้ถูกต้องลดปัญหาสังคมที่เลวร้ายทำให้องค์กรมีความสงบสุขและมีความเจริญ เมื่อเกิดการได้รับความรู้ที่ดีและนำไปปรับใช้ นำไปพัฒนาในส่วนที่ขาดคุณภาพให้เกิดคุณภาพมากขึ้น สิ่งสำคัญผู้บริหารหรือผู้นำควรมีความรู้ควบคู่คุณธรรมหากมีเพียงความรู้แต่ขาดคุณธรรมย่อมไม่สามารถนำพาองค์กรไปสู่จุดมุ่งหมายได้อย่างราบรื่นตลอดไปแต่หากมีคุณธรรมประกอบกันจะส่งเสริมระดับจิตใจให้สูงขึ้นคิดบวกคิดก้าวหน้ามากขึ้นและนำข้อดีตรงนี้ไปอบรมพนักงานให้เกิดจิตสำนึกที่ดีต่อการทำงานไม่มีการทุจริตเกิดขึ้นลดปัญหาความขัดแย้งภายในองค์กรทุกคนเกิดพลังความสามัคคีร่วมแรงร่วมใจทำงานทำให้องค์กรสามารถประสบความสำเร็จด้วยดี